



湖南信息学院
Hunan Institute of Information Technology

湖南信息学院本科教学质量报告 (2016-2017 学年)

二〇一七年十二月

目 录

学校概况.....	1
一、本科教育基本情况.....	3
(一) 人才培养目标.....	3
(二) 学科专业设置情况.....	3
(三) 在校生规模.....	4
(四) 本科生生源质量.....	4
(五) 体测情况.....	5
二、师资与教学条件.....	6
(一) 师资队伍.....	6
(二) 本科主讲教师情况.....	8
(三) 教学经费投入情况.....	9
(四) 教学设施应用情况.....	9
三、教学建设与改革.....	12
(一) 专业建设.....	12
(二) 课程建设.....	12
(三) 教材建设.....	13
(四) 实践教学.....	14
(五) 创新创业教育.....	14
(六) 教学改革.....	15
四、质量保障体系.....	17
(一) 人才培养的中心地位.....	17
(二) 教学质量管理与监控体系.....	17
(三) 日常监控与运行情况.....	18
(四) 学业预警机制.....	19
(五) 教学队伍建设.....	19

五、学生学习效果	21
(一) 学生学科竞赛获奖.....	21
(二) 学生学习满意度.....	21
(三) 毕业情况.....	21
(四) 就业情况.....	21
(五) 学生身心健康状况.....	22
六、特色发展	23
(一) 校、院二级教学质量监控与评价体系.....	23
(二) 政、校、企合作协同育人.....	23
(三) 对接行业产业，梯次推进，建设学科专业群.....	23
七、存在问题及改进计划	24
(一) 加大力度建设一支结构合理、素质优良的师资队伍.....	24
(二) 加大投入，提升教师教研科研能力.....	24

学校概况

湖南信息学院创办于1997年，是经中华人民共和国教育部批准建立的应用型本科大学，位于中国历史文化名城——长沙，坐落在国家级长沙经济技术开发区毛塘工业园。学校下设电子信息学院、管理学院、商学院、人文艺术学院、马克思主义学院、教育学院、创新创业学院、国际学院（筹）等二级学院，开设工学、管理学、经济学、艺术学等多个学科门类36个本、专科专业，现有在校学生13000余人。

办学理念。学校坚持以公益性办学为原则，以“教育报国”为己任，以“自强不息、敢为人先”为校训，以“立品行、求品质、讲品位、创品牌”为校风，以“创新、内涵、特色、优质、共享”为发展理念，以“信息化、生态化、国际化”为办学定位，以“产教融合、校企合作、工学结合、双证融通”为人才培养模式，以“人格健全、专业健强、身体健美、心理健康”为人才培养标准，以办“中国特色，世界先进水平的技术大学”为发展目标。

办学条件。学校生态化的校园风景如画，五湖五园五桥五广场相映成趣，被誉为“中国高校最美校园之一”；学生公寓典雅温馨、设施先进、生态环保，被誉为“中国最舒适的学生公寓之一”；现代化的图书馆各类书籍400多万册；校园信息化建设全国领先，建成了有线无线全覆盖的“顶级信息高速公路”、“一心三云”信息应用总平台，实现了管理服务一卡通、视频监控一站通、教育教学全联通，是湖南省首批教育信息化试点高校。

师资队伍。学校不断夯实以青年博士、教授为代表的“青年教师创新教学团队”，以海外高端人才为代表的“国际化教学团队”，以企事业高管、高级技术人员为代表的“双师教学团队”；建立了五级教师教学能力评价制度，构建了现代大学多能多得、多绩多得的薪酬体系，为建设一支师德高尚、业务精湛、结构合理、勇于创新的高素质、应用型师资队伍提供了坚实的保障。

共享机制。学校始终坚持共享发展理念，开办了全国高校首所教职工子弟学前教育免费附属幼儿园；提供了教职工拎包入住的精装修免费公寓；建成了优秀教职工海南免费度假基地；设立了教职工家庭重大事故救助基金；建立了“湘信院英才全额奖学金”和“湘信院卓越人才奖”等制度。师生自豪感、获得感、幸福指数不断提升。

育人质量。学校不断创新人才培养模式，以与国防科技大学合作

建设的北斗卫星开放实验室为引领，以国家、省市支持建设的 100 多个实验实训中心为依托，以 1000 多家校企合作企业为支撑，形成了校校、校政、校企合作共赢的协同创新育人机制；不断创新学生工作“书院制”改革，构建了“聚智”、“聚能”、“聚思”、“聚美”四大书院育人新格局；创新了毕业生创业、就业、考研分类指导，建立了学生多元发展的培养机制。连续 5 年就业率和就业质量排名始终保持在湖南省高校第一方阵前位，用人单位满意率保持在 92%以上。

办学声誉。学校先后获得教育部人才培养工作水平评估优秀等级、中央综治委平安校园建设优秀成果奖、省委省政府全省综治工作先进单位、省级文明单位、省级示范性院校、省级高等教育教学成果一等奖、省党建工作先进高校、省平安高校、省信息化校园示范高校、省大学生就业创业示范建设校等 500 多项荣誉，受到了国家领导人和社会各界的高度赞誉。

办学目标。学校正紧紧围绕国家“一带一路”、“互联网+”、“中国制造 2025”、“中部崛起”、“长江经济带”、“富饶美丽幸福新湖南”和“长沙国家中心城市”战略发展机遇，充分发挥学校地处省会长沙的区位优势、体制机制优势、校园地形地貌优势，把学校建成校园环境更优美、师生员工更快乐的温馨幸福校园，建成国家级文明、平安校园。如今，学校正立足湖南，面向全国，放眼世界，朝着“中国特色，世界先进水平的技术大学”目标阔步前进！

一、本科教育基本情况

（一）人才培养目标

学校的定位与发展目标是坚持“教育报国”的追求，坚持“创新、内涵、特色、优质、共享”的发展理念，打造特色专业，深化教学科研，提高人才培养质量，全面完成董事会提出的“十个全面、十个着力”确定的各项任务。到2020年，把学校建设成为国内先进水平，省内领先水平的应用型本科院校，为建设具有中国特色、世界先进水平的应用技术大学奠定基础。

服务面向定位：立足湖南，服务中西部地区，面向全国，使学校成为服务信息产业、装备制造业和区域经济社会发展的高级专门人才培养基地。

办学类型定位：民办应用型本科院校。

学科专业定位：构建工学为主、管理学、经济学、艺术学等协调发展的学科体系，重点建设电子信息类、计算机类、电子商务类、工商管理类、设计学类专业群，积极发展与湖南支柱产业、战略新兴产业发展紧密相关的学科专业。

人才培养目标定位：按照应用型本科人才培养要求，培养适应经济社会发展需要的，具有社会责任感、创新精神、实践能力和继续学习能力的高素质应用型、技术技能型、复合型人才。

（二）学科专业设置情况

学校2014年升为普通本科高校，学校本科专业围绕湖南信息产业、装备制造业和区域经济社会发展，结合学校专科电子信息类及财经商务类两大主体专业群优势，以工学和管理学为主进行专业布局。目前学校本科专业总数为17个，涵盖4个学科门类：工学专业6个，分别为电子信息工程、软件工程、网络工程、自动化、物联网工程、通信工程专业，占35.3%；经济学专业2个，分别为金融工程、国际经济与贸易专业，占11.8%；管理学专业6个，分别为电子商务、工程商管理、酒店旅游管理（今年停招）、物流管理、财务管理、工程造价专业，占35.3%；艺术学专业3个，分别为环境设计、音乐表演、播音与主持艺术专业，占17.6%。本科专业布局结构如图1所示。

表1 本科专业设置一览表

序号	学科门类	专业代码	专业名称	批准设立时间(年)	所在学院
1	电子信息	080701	电子信息工程	2014	电子信息学院
2	计算机	080902	软件工程	2014	电子信息学院
3	计算机	080903	网络工程	2014	电子信息学院
4	电子商务	120801	电子商务	2014	商学院

5	工商管理	120204	财务管理	2015	管理学院
6	旅游管理	120902	酒店管理	2015	艺术学院
7	设计学	130503	环境设计	2015	艺术学院
8	自动化	080801	自动化	2016	电子信息学院
9	计算机	080905	物联网工程	2016	电子信息学院
10	管理科学与工程	120105	工程造价	2016	管理学院
11	物流管理与工程	120601	物流管理	2016	商学院
12	金融学	020302	金融工程	2016	商学院
13	经济与贸易	020401	国际经济与贸易	2017	商学院
14	电子信息	080703	通信工程	2017	电子信息学院
15	管理科学与工程	120103	工程管理	2017	管理学院
16	音乐与舞蹈学	130201	音乐表演	2017	艺术学院
17	戏剧与影视学	130309	播音与主持艺术	2017	艺术学院

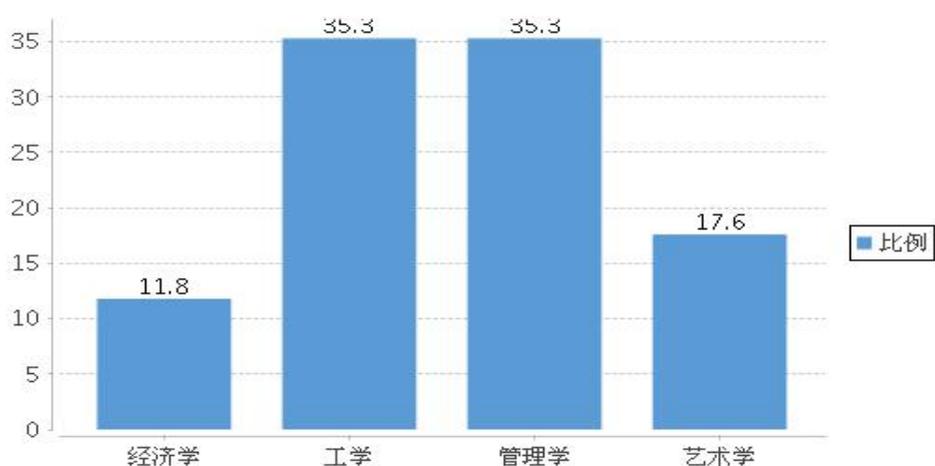


图1 各学科专业占比情况

(三) 在校生规模

学校目前全日制在校生总规模为 13,620 人，2016-2017 学年本科在校生 2,874 人（一年级 1,564 人，二年级 888 人，三年级 422 人，四年级 0 人，其他 0 人），本科生数占全日制在校生总数的比例为 21.1%。

(四) 本科生生源质量

2017 年学校按 16 个专业进行招生，计划招生 2,307 人，实际录取考生 2,296

人，实际报到 2,261 人。实际录取率为 99.52%，实际报到率为 98.48%。学校面向全国 3 个省招生，其中理科招生省份 2 个，文科招生省份 2 个，招收本省学生 2,115 人，港澳台侨全日制本科生在校 1 人。学校招生计划完成的数量和质量在省内同类院校中位于前列，招生生源充足，生源质量较好。

（五）体测情况

学校 2016-2017 学年组织全体普通本专科学生参加了国家学生体质健康标准测试，其中本科生测试优秀 5 人，良好 313 人，及格 2251 人，不及格 311 人，体质测试达标率 89.20%。

二、师资与教学条件

(一) 师资队伍

学校重视人才发展战略研究和人才工作的战略，注重师资队伍的梯队建设及高水平人才的外引内培。学校目前拥有一支学历、职称、年龄、学缘等结构较合理，发展趋势良好的师资队伍。学校现有专任教师 620 人、外聘教师 104 人，折合教师总数为 672 人；外聘教师与专任教师人数之比为 16.77%，生师比为 20.27:1。专任教师中，“双师型”教师 344 人，占专任教师的比例为 55.48%；具有高级职称的专任教师 193 人，占专任教师的比例为 31.13%；具有研究生学位（硕士和博士）的专任教师 480 人，占专任教师的比例为 77.42%。

近两学年教师总数详见表 2。

表 2 近两学年教师总数

	专任教师数	外聘教师数	折合教师总数	生师比
本学年	620	104	672	20.27:1
上学年	556	95	603.5	21.18:1

教师队伍职称、学位、年龄的结构详见表 3。

表 3 教师队伍职称、学位、年龄结构

项目	专任教师		外聘教师		
	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	
总计	620	85.64	104	14.36	
职称	正高级	44	7.1	12	11.54
	其中教授	38	6.13	12	11.54
	副高级	149	24.03	13	12.5
	其中副教授	130	20.97	8	7.69
	中级	242	39.03	36	34.62
	其中讲师	221	35.65	15	14.42
	初级	160	25.81	8	7.69
	其中助教	150	24.19	8	7.69
	未评级	25	4.03	35	33.65
最高学位	博士	41	6.61	14	13.46
	硕士	439	70.81	60	57.69
	学士	115	18.55	28	26.92
	无学位	25	4.03	2	1.92
年龄	35 岁及以下	346	55.81	55	52.88
	36-45 岁	166	26.77	35	33.65

项目	专任教师		外聘教师	
	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
46-55 岁	83	13.39	12	11.54
56 岁及以上	25	4.03	2	1.92

近两学年教师职称、学位、年龄情况见图 2、图 3、图 4。

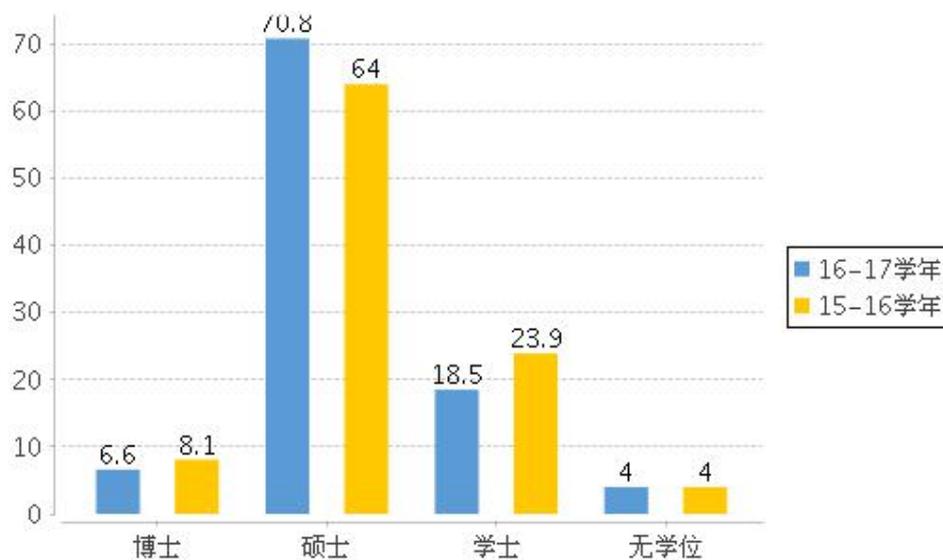


图 2 近两学年专任教师学位情况

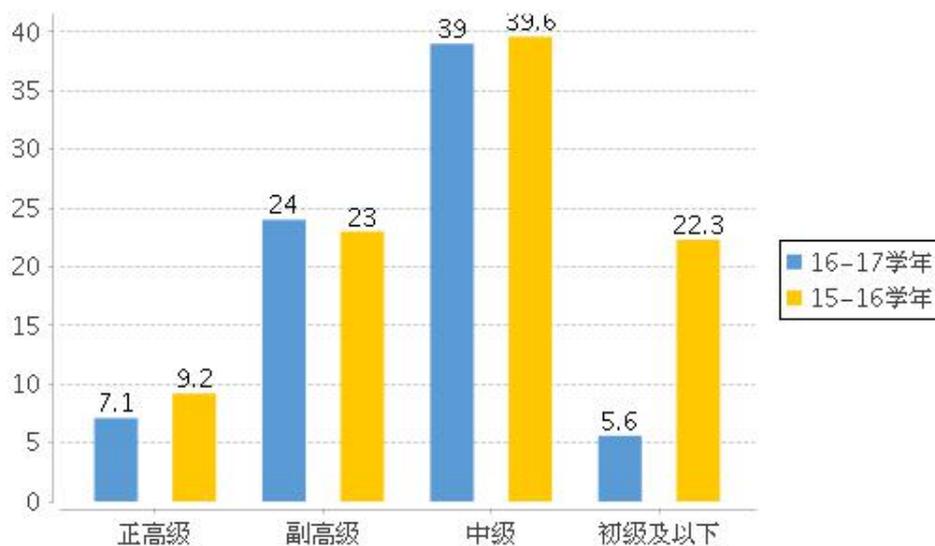


图 3 近两学年专任教师职称情况

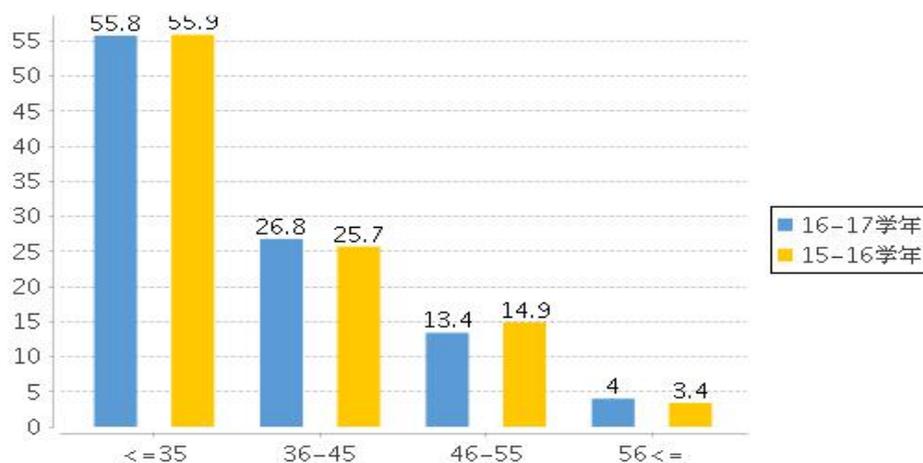


图4 近两学年专任教师年龄结构

(二) 本科主讲教师情况

学校严格实行主讲教师资格制度，对新教师独立主讲以及教师开新课，严格按照《湖南信息学院教师任课资格认定办法》认真实施，对主讲教师的思想政治素质、学历学位、教育教学水平等方面都有明确要求，2016-2017 学年主讲教师中符合岗位资格的比例为 100%。

本学年高级职称教师承担的课程门数为 111，占总课程门数的 52.11%；课程门次数为 309，占开课总门次的 28.88%。

正高级职称教师承担的课程门数为 31，占总课程门数的 14.55%；课程门次数为 82，占开课总门次的 7.66%。其中教授职称教师承担的课程门数为 21，占总课程门数的 9.86%；课程门次数为 53，占开课总门次的 4.95%。承担本科教学的具有教授职称的教师有 11 人，主讲本科课程的教授比例为 23.91%。

副高级职称教师承担的课程门数为 80，占总课程门数的 37.56%；课程门次数为 227，占开课总门次的 21.22%。其中副教授职称教师承担的课程门数为 72，占总课程门数的 33.8%；课程门次数为 207，占开课总门次的 19.35%。

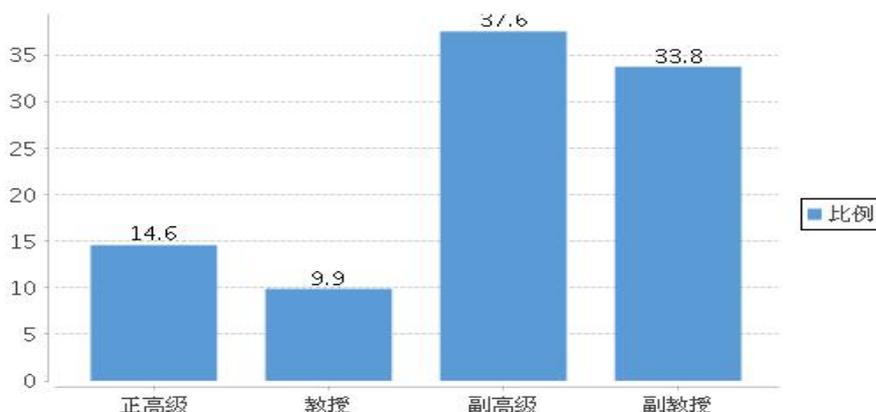


图5 各职称类别教师承担课程门数占比

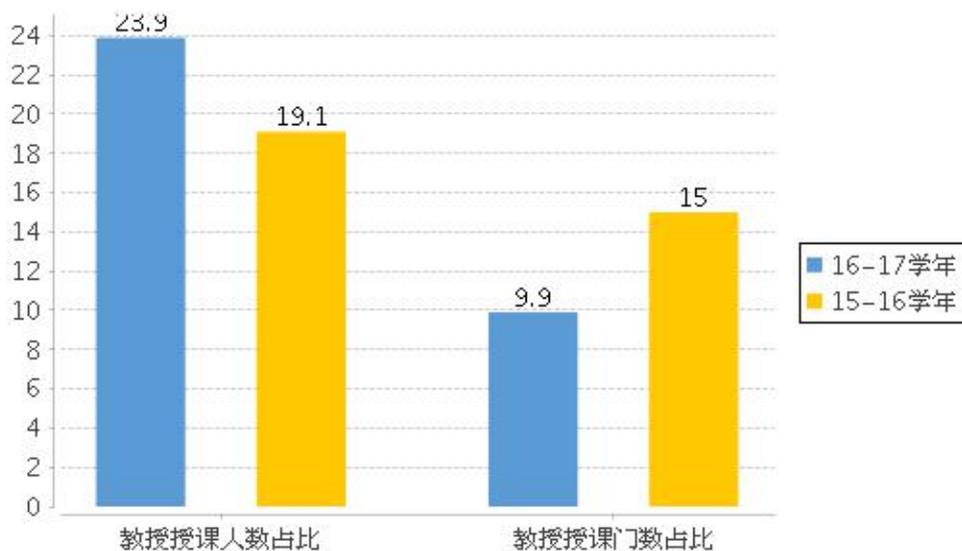


图6 近两学年教授为本科生上课情况

（三）教学经费投入情况

本学年教学日常运行支出为2,696万元，本科实验经费支出为98万元，本科实习经费支出为133万元。生均教学日常运行支出为1979.44元，生均本科实验经费为191.33元，生均实习经费为259.66元。近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费详见图7。

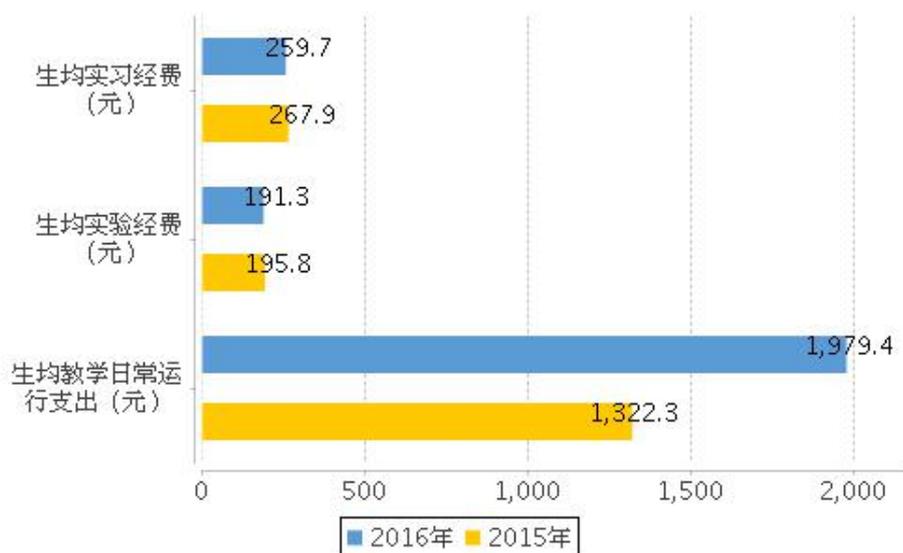


图7 近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费

（四）教学设施应用情况

1. 教学用房

学校总占地面积617,996.82m²，绿化用地面积为252,539.64m²，学校总建筑面积为296,383.01m²。

学校现有教学行政用房面积（教学科研及辅助用房+行政办公用房）共 182,331.69m²，其中教室面积 69,996.86m²，实验室及实习场所面积 63,824.34m²；拥有学生食堂面积为 8,630.64m²，学生宿舍面积为 94,912.37m²；拥有运动场 4 个，面积达 49,758.73m²。

学校生均占地面积为 45.37 m²，生均建筑面积为 21.76m²，生均绿化面积为 18.54 m²，生均教学行政用房面积为 13.39 m²，生均实验、实习场所面积 4.69 m²，生均宿舍面积 6.97 m²，生均运动场面积 3.65 m²。

表 4 各生均面积详细情况

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
占地面积	617,996.82	45.37
建筑面积	296,383.01	21.76
绿化面积	252,539.64	18.54
教学行政用房面积	182,331.69	13.39
实验、实习场所面积	63,824.34	4.69
宿舍面积	94,912.37	6.97
运动场面积	49,758.73	3.65

2. 教学科研仪器设备与教学实验室

学校现有教学、科研仪器设备资产总值 6,132.15 万元，生均教学科研仪器设备值 0.45 万元。当年新增教学科研仪器设备值 557.57 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 10.00%。

本科教学实验仪器设备 2,889 台（套），合计总值 407.63 万元，其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 8 台（套），总值 140.81 万元，按本科在校生 5,122 人计算，生均实验仪器设备值 795.84 元。

3. 图书馆及图书资源

我校图书馆是教育部 CALIS 国家图书馆图书互借协议的成员馆，2017 年学校投入图书馆文献信息资源购置经费 230 万元。截至 2016 年底，学校拥有图书馆 1 个，图书馆总面积达到 20,337m²，生均馆舍面积 1.59 平方米，阅览室座位数 3,748 个。图书馆拥有纸质图书 1,102,939 册，当年新增 66,678 册，生均纸质图书 80.98 册。图书馆拥有电子图书 3,531,281 册，订购和引进各类文献数据库 30 个，主要电子期刊数据库有《万方电子期刊数据库》、《中国知网 CNKI 期刊数据库》、《博看网电子期刊数据库》等。其它电子资源数据库有《银符职业技能实训系统》、《中国高等教育数字图书馆》、《国家精品课程数据库》、《高等学校教学资源数据库》、《新华在线—道琼斯全球资讯》、《万方中国标

准全文数据库》、《乐考网》、《中国科学文献服务系统》、《中国数字图书馆》、《中外专利信息数据库》、《百科视频》、《中华数字书苑》、《网上报告厅》等。本学年图书流通量达到 49,380 本次，电子资源访问量 6,559,206 次。

4. 信息资源

学校于 2012 年新建云计算中心机房，实现了无线全覆盖。全校无线 AP 现共有 3249 台，出口总带宽 6144Mbps；全网连通教学、办公计算机 3000 多台，师生个人计算机 5000 多台，由 3 台 HP 4U 高性能物理服务器构成了服务器虚拟化集群，满足现有和将来应用系统的扩展需求；网络存储 98T（包括 H3C IX100 存储 6T、H3C EX1000 存储 12T、IBM DS300 存储 4T、EMC5500 存储 76T、EMC5100 存储 40T），采用了 EMC NetWorker 容灾备份软件，实现了业务系统数据的集中存储、统一管理、同步数据容灾、日常归档备份，保证了关键业务系统的连续性；教学实现了教师在多媒体教室或实验实训室等校园网覆盖的场所，通过网络访问数字图书馆的教学资源。搭建了一个可高速传输、高可靠性、高稳定性、高质量的校园网络，校园网络全网实现认证上网打造我校绿色、安全上网环境，延伸校园网的区域。同时配备 64KVA 动力环境室，提供断电后 8 小时应急供电，确保数据、系统安全稳定。建立一卡通系统，实现校内消费、门禁、考勤、充值等，方便校内生活、工作。建成电子监控一站通视频监控平台，校内共有监控点 517 个，覆盖教室、楼栋、宿舍、室外路口、广场、食堂等，是具标准化考场、安防监控一起的联动一站式监控智慧中心。同时在更好满足学校科学、现代化管理的情况下，已应用各大管理应用系统 10 多套系统，涉及教学、学工、OA、资产、科研、宿管、迎新、图宿馆、财物 缴费、水电等更好的服务全校师生。实训软件系统 16 套，满足现代化教学，提升教学动手能力。

今年学校进一步加强了网络云平台建设，建立了云实训平台，实现了教学资源共享，满足了学生随时随地访问平台需求。同时建立了教学设备网络现代化集成控制系统，实现了一键控制、远程控制、无线控制，大大的提高了管理效率和使用效果。

三、教学建设与改革

（一）专业建设

1. 围绕学校办学定位，服务区域经济，建设专业

学校为 2014 年新升格的应用型本科院校。学校的专业设置紧紧围绕湖南省信息产业、装备制造业等战略性新兴产业，不断优化专业结构与布局，突出我校信息技术类专业特色和品牌效应，构建应用型人才培养体系。

2. 关注社会需求变化，规划专业布局

积极发挥学校专业建设指导委员会的作用，吸纳本专业、行业内的领域内相关专家、专业骨干教师共同组建专业建设指导委员会。专业建设指导委员会对学校学科专业发展规划、人才培养方案的制定、课程体系改革与调整、课程内容的更新、双师双能型教师队伍建设等工作进行指导。

学校学科专业以工学为主体，管理学、经济学、艺术学等协调发展。当前学校共有本科专业 17 个，其中 6 个为工学专业，分别为电子信息工程、软件工程、网络工程、自动化、物联网工程、通信工程专业；6 个管理学专业，分别为电子商务、财务管理、酒店管理、工程造价、物流管理、工程管理专业；3 个艺术学专业，即环境设计、音乐表演、播音与主持艺术专业；2 个经济学专业，为金融工程、国际经济与贸易专业。

学校进一步优化专业布局，将酒店管理及相关专科专业划归到管理学院。成立艺术学院，设有环境设计、音乐表演、播音与主持艺术三个本科专业及相关专科专业。

3. 优化人才培养方案

围绕地方经济和社会发展，进行人才培养方案和大纲等教学文件的修订，确保培养基础扎实、实践能力强、具有创新创业精神的高素质应用型人才。在专业调研的基础上，对本科专业的人才培养方案及教学大纲进行了重新修订。

4. 注重优势特色专业的培育

学校注重国家、省校级优势特色专业的梯队建设。2016 年学校启动校级“十三五”专业综合改革试点专业建设，共立项了软件工程、电子信息工程等 6 个试点专业。在校级试点专业建设的基础之上，2016 年学校软件工程专业成功获立省级“十三五”专业综合改革试点专业。发挥试点专业在学校专业建设中的示范带头作用，学校加快专业建设的步伐，包括进行高水平的专业带头人、加大学校实验室、基地等的建设力度等。

专业带头人总人数为 17 人，其中具有高级职称的 14 人，所占比例为 82.35%，获得博士学位的 2 人，所占比例为 11.76%。

（二）课程建设

1. 以项目建设为突破口，推进学校优质化资源建设

学校课程建设以项目建设为突破口，坚持“分级建设、择重支持”的思路。以“在线开放课程建设项目”、“课程改革与建设试点项目”的建设为突破口，分为通识教育课程、学科基础课程、专业课三级进行课程资源的建设。学校现已立项了一批覆盖面大、对提高教学质量有重大影响的通识教育课程、学科基础课程建设项目。另一方面，按照学校学科专业发展规划，重点建设工学的电子信息类专业、管理学的财经类专业中水平较高、特色突出、优势明显的课程。近两学年班额统计情况详见表 5。

表 5 近两学年班额统计情况

班额	学年	公共必修课 (%)	公共选修课 (%)	专业课 (%)
30 人及 以下	本学年	1.47	0	1.62
	上学年	0	0	0
31-60 人	本学年	85.99	20	98.38
	上学年	90.15	0	100
61-90 人	本学年	0.98	80	0
	上学年	1.19	0	0
90 人以 上	本学年	11.56	0	0
	上学年	8.66	0	0

2、依托学校信息化平台，推进课程教学信息化建设

学校为湖南省信息化建设试点高校，拥有优质的信息化教学平台。依托学校这种优势，积极推进课程教学的信息化、数字化建设。

(1) 引进高水平在线课程教学资源。2016 年下半年开始，我校每学期引进北京超星尔雅教育科技有限公司 30 门通识教育、学科基础类课程，以此强化我校优质课程资源的建设。

(2) 建设 365 大学网 (www.365dx.com) 网络教学平台。2014 年，我校与国内 11 所应用技术型本科院校合作发起成立了“中国新一代应用技术教育网络平台”365 大学网 (www.365dx.com)。2016 年，我校采用此平台 32 门课程开展网络教学，选课人数近万人。

(3) 大力推进微课、慕课教学。2016 年，积极推进现代信息技术与课程改革有机融合，引导和鼓励广大教师开发高水平的慕课、微课等优质在线开放课程。目前，课程的信息化建设已经初具成效。2016 年我校在湖南省第二届微课大赛上取得 13 项奖励，其中一等奖 4 项、二等奖 5 项、三等奖 4 项。

(三) 教材建设

学校修订并印发了《湖南信息学院教材建设与选用办法》，严格执行教材

选用与征订制度，确保教材选用质量。依照“选编结合，选优选新”的原则，进行学校的教材建设工作。对公共课程、学科基础课程坚持选用国家级规划教材、省部级优秀教材、精品课程教材和各类获奖教材。严格按照要求选用“马工程”教材。积极组织教师与合作企业相关技术、管理专家编写有专业特色的高水平专业教材。着力抓好本科主干课程教材建设，重视实践教学环节的教材（讲义、实验指导书），鼓励开发多媒体教材，加大投入，支持优质在线开放专业课程建设。本学年，学校教师共出版教材 15 部，主编教材较好地反映了我校学科专业特色，内容紧跟学科发展前沿，实用性强，受到全国相关院校师生好评与欢迎。

（四）实践教学

1. 实验教学

学校现有校内实验实训场地 103 多个，有实验技术人员 31 人，具有高级职称 9 人，所占比例为 29.03%，具有硕士及以上学位 20 人，所占比例为 64.52%。

本学年本科生开设实验的专业课程共计 67 门，其中独立设置的专业实验课程 5 门。

2. 实习与教学实践基地

学校本科专业现有校外实习、实训基地 63 个，均与国内外大、中型企业签订了合作协议。其中电子信息类专业与北斗开放实验室及长沙中电软件园签署了“联合推动创新创业和人才培养”的合作备忘录。北斗开放实验室、长沙中电软件园和我校将充分发挥各方在专业资源、孵化平台、基础教学等方面的优势，联合共建北斗教育课程培训体系和高校卫星导航专业，推行“LAB-ETS”人才培养模式，推动北斗应用人才培养。我校电子商务专业与湖南金霞保税区、湖南金丝路国际贸易有限公司联合共建了政府、企业、学校“三合一”跨境电子商务大学创业孵化基地，与长沙思泰旭嘉信息技术有限公司签订了人才培养合作协议，开展订单式人才培养模式，开设了 2 个“华为软件开发工程师班”和 1 个“华为软件测试工程师班”。同时我校与金蝶软件（中国）有限公司合作共建的财经类专业实习实训基地被湖南省教育厅列为校企合作人才培养示范性基地建设项目。本学年校外实习、实训基地共接纳学生 3,695 人次。

（五）创新创业教育

学校设立创新创业教育机构 2 个，拥有创新创业教育专职教师 5 人，创新创业教育导师 6 人，至今有 200 人次参加了创新创业教育机构的培训；设立创业实习基地 2 个，开展创业培训项目 2 个；设立创新创业教育实践平台 5 个，开设创新创业教育课程 3 门，职业生涯规划及创业指导课程 2 门；开展创新创业讲座 10 次；设立创新创业奖学金 72 万元。本学年学校共获立省级大学生创新创业训练项目 15 项。

（六）教学改革

1. 保障投入，持续开展教学改革研究

学校本年度投入 796 万元教学改革与建设专项经费，用于本科教学改革研究，从人才培养模式、专业建设、课程建设、实践教学、教学方法与手段、教学管理等方面开展研究与实践。在鼓励教师开展教学内容、方法和手段改革同时，在创新人才培养、研究性学习、创新性实验和国际化人才培养等方面，学校重点资助或招标立项一批教学改革研究项目，组织力量深入开展改革研究和实践。本学年我校获省部级教学成果奖 3 项；我校教师主持建设的省部级教学研究与改革项目 25 项，建设经费达 25.00 万元；校级项目 35 项；立项省级大学生研究性学习和创新性实验计划项目 7 项，校级项目 8 项；立项省级本科教学工程项目 3 项，分别为：综合改革试点专业项目——湖南省普通高等学校“十三五”专业综合改革试点项目，精品资源共享课项目——2016 年度湖南省普通高校信息化教学应用立项建设项目一名师空间课堂，人才培养模式创新实验区项目——校地合作试点单位。

表 6 2016 年我校教师主持省级及以上本科教学工程（质量工程）项目情况

项目类型	国家级项目数	省级项目数	总数
人才培养模式创新实验区	0	1	1
精品资源共享课	0	1	1
综合改革试点专业	0	1	1

2. 积极推进校企合作，共同开展教育教学工作

积极推进校企合作，深化人才培养模式改革，引导学生参与科研。如学校与北斗开放实验室、长沙中电软件园共同签署“联合推动创新创业和人才培养”的合作备忘录，成立“湖南信息学院创新创业北斗实践基地”。北斗开放实验室、长沙中电软件园和学校将充分发挥各方在专业资源、孵化平台、基础教学等方面的优势，携手共建北斗教育课程培训体系和学校卫星导航专业，推行“LAB-ETS”人才培养模式，助推北斗应用人才培养。

3. 人才培养方案特点

围绕服务地方经济和社会发展，培养基础扎实、实践能力强、具有创新创业精神的高素质应用型人才的定位，确定人才培养方案。我校人才培养方案有如下几个方面的特点：

（1）注重学生学科、专业基础理论、基础知识的培养，在人才培养方案的总体框架中，学科基础课约占总学分的 26%。

（2）注重学生实践能力的培养。人才培养方案，构建了课程内实验实训、课程（群）的课程设计（实验实训）、专业综合实验实训、毕业实习分层递进实

实践教学体系。实践教学学分工科类专业约占总学分的 31%，文科类专业约占总学分的 26%。

(3) 注重第一课堂、第二课堂融合培养学生的综合素质特别是创新创业能力。学校构建完整的素质拓展与创新创业教育项目培养体系，该项目涵盖道德素质与政治表现、人文素质、社会实践、考试与资格认证、科研成果、竞赛活动、创业活动七个类别共计 6 个学分。

(4) 注重搭建通识教育平台、学科基础课平台、政校企合作育人平台。

四、质量保障体系

学校紧紧围绕提高教育教学质量这一主线,完善质量标准、健全体制与机制、加强过程监控和结果应用。学校教学质量保障体系运行有力、规范、高效,确保了本科教学质量。学校政策导向凸显教学的中心地位。在制定各项政策措施时,充分考虑教学工作的需要,确保本科教育的主体和基础地位。在教学基本条件建设、经费安排等方面坚持优先确保本科教育;在校内津贴分配、岗位人事聘任等方面坚持重点向教学科研第一线的教师倾斜;在教师业务考核、职称评聘、职务晋升以及评优评奖中,将教学成果与科研成果同等对待,充分调动教师参与教学研究和改革的积极性。

(一) 人才培养的中心地位

学校坚持以人才培养为根本任务,以人才培养质量为办学的生命线,以教学工作为学校的中心工作。学校规定:校、院的党政“一把手”是本科教学质量的第一责任人,主管教学的副校长、副院长是教学质量的直接责任人。

1. 校党委、董事会、校务会高度重视。

学校党委会、董事会和校务会定期联合专题研究本科教学工作,对涉及本科教学工作条件的改善、教学资源的配置、骨干教师的引进、本科专业的设置、人才培养模式的改革、人才激励机制的完善、教学奖惩制度的建立等事项及时研究解决,并得到有效贯彻落实。

2. 学校坚持校领导联系院(部)制度、教育教学督察制度。

校领导经常深入教学一线开展教学检查,通过课堂听课、实地调查、召开座谈会等了解情况、倾听师生对教学工作意见、及时解决存在的问题。

3. 坚持每周一次教学工作例会制度。

教学工作例会与会人员除各院部教学院长外,还有教学质量监测评估中心、教学督导委员会、科研处、图书馆、实训中心等部门负责人参加。会上总结通报每周的本科教学工作、教学改革与建设、教学热点等情况,明确下一阶段工作目标与重点,落实教学工作的各项部署。

(二) 教学质量管理与监控体系

教学质量管理与监控体系包括教学决策系统、教学运行系统、教学监测评估系统及教学质量标准体系。质量标准是教学质量管理与监控体系的核心。质量标准来源于教学决策系统确定的“人才培养的基本要求”,是教学运行系统的工作目标和教学监测评估系统的依据。(见下图)

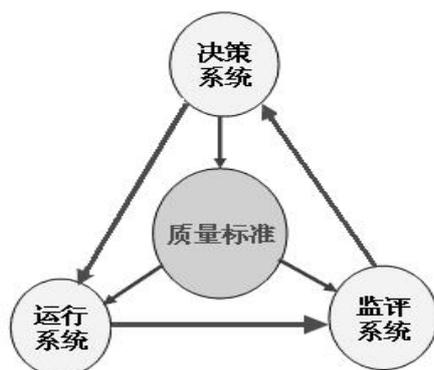


图8 教学质量管理与监控体系图

（三）日常监控与运行情况

1. 建立健全质量保障机制。

学校教学质量监测评估中心统筹联系学校督导委员会、督查室，专项开展学校教学质量监控与评估工作，进一步完善了校、院两级教学质量监控体系，进一步明确各相关部门的工作职责，强化了各职能部门协调配合的工作机制。根据学校发展具体情况，进一步优化了二级学院（部）教学工作考评办法，修订了听课制度、教学督导制度、课堂教学质量评价制度、教学检查制度等，强化教学质量保障监督、激励机制和约束机制，实现教学质量监控的规范化、科学化和途径的多样化。

2. 加强教学质量管理工作，稳步开展教学考评工作

学校教学质量监测评估中心采取量化与综合考评等多元化方法，分学期开展了二级学院（部）教学考评工作。同时对照二级学院（部）教学工作考评办法、二级学院（部）教学工作考评实施细则等相关文件要求，科学规划，组织开展了专业建设计划、教学工作计划、教研室活动计划、课堂教学质量、本科专业课程教学大纲等专项督查与考评工作，保障教学质量管理的科学化和评价方法的多元化。

3. 督导委员会根据专业和特长进行明确分工。

学校有专职教学质量监控人员3人，专职教学督导委员3人。每位专职督导员重点联系一至两个院（部），在每个院（部）中重点联系一个至两个教研室。经常深入到所联系的院（部）、教研室进行调研，主动参加院（部）、教研室组织的重大活动，对院（部）、教研室的工作进行现场指导，帮助基层排忧解难。

4. 抓好常规监控工作，保障教学质量。

学校坚持以各教学环节的质量标准为依据，以各教学环节的质量监控与评价为重点，采集、分析多元评价主体反馈的各类教学质量信息，对各教学环节的教学质量运行情况实行科学有效的监督，对教学质量方面存在的的关键问题进行诊断并及时提出解决建议。本学年学校教学督导委员会日常及专项听课、评课共计

658 节。其中 A 等级课 142 节，占总听课数的 21.58%；B 等级课 514 节，占总听课数的 78.12%；C 等级课共 2 节，占总听课数的 0.3%。

5. 进一步改进督导工作方法

学校重新制定了督导听课评价表，明确督查内容和指导重点，尤其是课堂教学环节的设计与要求，对新教师进行重点指导，对外聘教师进行重点督促；规范了督导工作行为，实行督导进入教学区时需佩戴胸牌制度；加强学生对教学工作的反馈，制定学生对教学工作的评价意见表，并及时收集学生对任课教师的评价意见。

6. 按教育部本、专科教学评估方案的规范要求和学校的规章制度做好常规教学质量监控工作。

(1) 每学期开学初都要深入到全校所有院（部）对上一学期期末考试工作进行专项检查和指导，重点检查试题质量、试卷批阅、核分、登分、试卷分析、成绩单等。

(2) 每学年第一学期都要检查新教师的教案和以老带新工作。

(3) 每学期开展期初、期中、期末三次教学检查，对所有院（部）相关时期教学工作准备、规范、效果进行评估并排序。

7. 了解学生的思想状况和学习动态。

通过学生信息员、召开各种类型的学生座谈会、问卷调查等渠道开展评学活动，了解学生的思想状况和学习动态，有针对性地进行思想政治工作，加强学风建设，增强学生学习的动力，不断提高学生学习的主动性、积极性和创造性，形成良好的学风。

（四）学业预警机制

学校实行学业预警制度。每个学期学校都会通过手机或电子邮件及书面等形式寄送家长通知书，向家长告知学生一学期的学习成绩及在校表现情况。每学期末，由教务处会同学生处、各二级学院，确定亮黄、红牌学生名单。每学年第一学期末分别对亮黄、红牌学生提出警示；第二学期末分别对亮黄牌学生提出警示，对亮红牌学生予以劝退休学一年的处理。

（五）教学队伍建设

学校每学期开展学生网上评教活动，督促教师改进教育教学方法；同时引入竞争与激励机制，表彰无私奉献、师德高尚的优秀教师。通过榜样的激励作用，引导广大教师和管理干部自觉按照工作标准规范自身行为，提高质量意识，主动投入到本科教学中。如坚持每学期举行一次教师教学竞赛等。同时，学校继续开展了“A 等课教师”评选，并在此基础上鼓励教师申报“2A”、“3A”、“4A”、“5A”不同级别的“A 等课”，对教师教学规范、教学水平和教学效果进行综合考查，并

加大了对获奖者给予表彰和奖励；进一步完善教师综合考评机制，出台了教师综合考评指导性意见及教职工年度综合考核办法等一系列增强教师的教学质量意识、促进教师教学能力的不断提高的文件。

本学年学生评教覆盖率为 100%，其中评价结果为良好以上的占 100%。同行、督导评教覆盖率为 100%，其中评价结果为良好以上的占 99.5%。如下图所示。

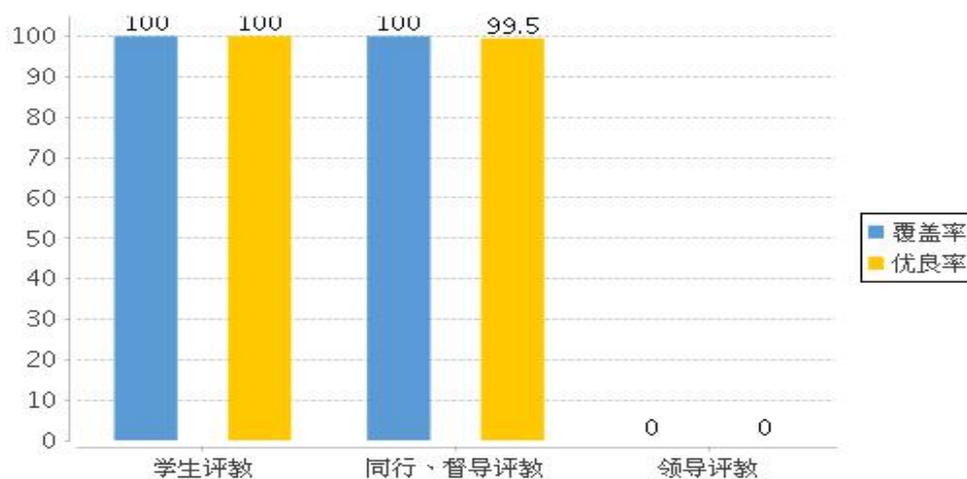


图 9 本学年评教情况

五、学生学习效果

（一）学生学科竞赛获奖

学校逐步建立了国家、省级、校级三级学科竞赛体系。出台了《湖南信息学院教学工作奖励暂行办法》。建立了以国家、省级项目为引领，校级项目为基础的创新创业项目体系。严格执行《湖南信息学院大学生研究性学习和创新性实验计划项目管理办法》，在制度层面和经费保障方面保证大学生创新创业、科技活动的开展。本学年学生获得省级及以上竞赛奖 36 项，其中彭樱同学、胡傲男同学、陶宇曦同学在 2017 年全国大学生英语竞赛（NECCS）中获得一等奖。2014 级电子商务本科 1 班在全国军事理论课作品大赛一等奖。

（二）学生学习满意度

学校高度重视本科生教学质量的培养，注重教学信息反馈，通过座谈、问卷调查、教学信息员反馈等各种途径了解学生学习和教师教学情况。2016-2017 学年课堂教学质量评估结果如下：

其中 A 等级课 142 节，占总听课数的 21.58%；B 等级课 514 节，占总听课数的 78.12%；C 等级课共 2 节，占总听课数的 0.3%。

表 7 课堂教学质量评估统计表(学年)

项目	覆盖比例 (%)	优秀 (90 分及以上)	良好 (89-75 分)	中等 (74-60 分)	差 (60 分以下)
学生评教	100	99.6	0.4	0	0
同行、督导 评教	100	34.4	65.1	0.5	0

（三）毕业情况

学校逐步建立了以项目为基础的创新创业项目体系。出台了《湖南信息学院大学生研究性学习和创新性实验计划项目管理办法》，在制度层面和经费保障方面保证大学生创新创业、科技活动的开展。按照湖南区域社会经济的特点及学校学科专业优势，建立电子信息类创新创业基地（现代置业集团）、经管类专业仿真综合实训暨创新创业孵化中心。

学校 2014 年开办本科教育，目前没有本科毕业生。

（四）就业情况

学校积极拓广学生就业渠道，2017 届专科毕业生就业率达 98%以上，专科毕业生最主要的毕业去向是企业单位。2014 年以来，学校对本科生创新创业教育采取了如下措施：一是充分发挥学校现有电子信息类“现代置业集团”创新创业

基地功能。二是升级优化经管类的企业管理仿真综合实训暨创新创业孵化中心。三是搭建湖南金丝路国际贸易有限公司金霞保税跨境电子商务大学生创业孵化基地。

（五）学生身心健康状况

2017年，按照教育部、中央其它部委及湖南省教育厅等部门相关文件精神，我校以实际行动积极开展心理健康教育工作，根据校情深入探究和寻求适合学生的心理健康教育活动，将大学生心理健康教育工作与二级学院学生成长辅导工作有机结合，从心理健康课程必修课开设、春秋季心理健康排查、一级危机预警库的建立与维护、新生心理健康普查、个体心理咨询与团体心理辅导、“525心理健康月”等方面开展心理健康教育活动。

心理咨询中心本年度组织完成主题活动6项，专题讲座2次、培训1次，完成了我校新生心理健康普查及心理健康水平综合评估工作，完成全体了预警学生的心理回访，以及重点关注学生的心理危机干预工作。同时与各二级学院根据文件精神启动一级心理危机预警数据库的建立。定期开展重要时段、重点人群的心理危机排查工作，心理健康教育中心和二级学院联合对可能存在心理危机的学生进行评估，分析危机对象，落实“五个一”，即“一名预警学生、一个领导、一个班子、一套方案、一抓到底”。继续保持了我校自建校来学生因重大心理问题造成伤亡率的“零”的记录。《大学生学习与创造》课件代表我校参加了湖南省教育厅组织开展第三届大学生心理健康教育课程多媒体课件制作大赛初赛，作为得分排在前20%的作品参加了现场决赛。

2017年，我校连续第七年被评为“湖南省高校心理健康教育先进单位”，心理发展部被评为“湖南省高校优秀类学生社团”。

六、特色发展

（一）校、院二级教学质量监控与评价体系

本学年学校着力建立和实施校、院二级教学质量监控与评价体系。其一是学校建立了学校、二级学院（部）二级督导体系，学校督导处负责对全校的教学情况进行督查，各二级学院（部）的督导专员负责本部门教学情况的督查。其二是学校出台了《湖南信息学院二级学院（部）教学工作考评办法》，明确学校层面对二级学院（部）的宏观调控，将办学自主权利下放到各教学具体承担部门。其三是优化教师评价体系。为强化师资队伍的建设，本学年学校从制度层面为教师队伍的建设提供政策保障。学校出台了《湖南信息学院教师综合考评通用指标体系》，该指标体系从师德师风、教学规范、教学效果、教学建设等方面对教师进行全面评价与考核，督促、引导教师充分重视教学规律，不断提高教学水平。

（二）政、校、企合作协同育人

学校积极探索和推进校政、校校、校企合作共赢协同创新育人机制，积极发挥与长沙经开区、长沙高新区等政府部门的合作关系，推进学校与兄弟院校、与企业的合作育人。如学校以与北斗开放实验室和中电软件园联合建立的“湖南信息学院创新创业北斗实践基地”为依托，积极开展教学科研工作；2016年学校学生开展省级“微小课题”申报、研究20多项；学校与长沙市经开区管委会开展校地战略合作；学校与在长沙经开区注册的广汽菲亚特克莱斯勒汽车有限公司合作开设“广菲班”教学；学校与湖南金霞保税区、湖南金丝路国际贸易有限公司联合共建政府、企业、学校“三合一”跨境电子商务大学创业孵化基地，该基地承接了学校电子商务、国际经济与贸易、物流管理、财务管理等多个专业实训教学工作。

（三）对接行业产业，梯次推进，建设学科专业群

学校围绕湖南信息产业、装备制造业和区域经济社会发展建设学科专业群，当前已经初步形成电子信息类及财经商务类两大主体专业群优势，目前学校开设17个本科专业中共有6个工学专业、6个管理类专业。学科专业群采用分层、分梯次推进的策略进行建设，目前学校已经基本形成以湖南省“十三五”专业综合改革试点项目（软件工程）专业为引领，校级“十三五”专业综合改革项目（软件工程、电子信息工程、网络工程、财务管理、电子商务、环境设计）为基础的学科专业建设梯队。

七、存在问题及改进计划

学校自 2014 年升本以来，在本科教学工作方面做了大量工作，取得了一些成绩。但作为一所新办民办本科院校，举办本科教育时间短，本科办学经验不足，在发展过程中还面临许多亟待克服的困难，存在一些亟需解决的问题。在办学过程中，我们认真查找工作中的问题，深入分析产生的原因，以改革创新的思路寻找对策。

（一）加大力度建设一支结构合理、素质优良的师资队伍

作为民办本科学校，师资队伍存在青年教师多、教师队伍不稳定、外聘教师流动性大等突出问题。

学校将采取如下措施加强师资队伍建设。一是加大现有师资的培养、培训工作，从 2017 年下开始，学校筹措专项经费举办骨干教师培训班，采取请进来、带出去的培训学习方式，提高师资教学、科研、管理能力，首期开办 40 多人。二是继续做好“以老带新”、“以老带青”工作，以新促老，互相学习，共同提高。三是在今后几年内，设立专项人才引进经费，广纳贤才。新建教师住房、加强与地方政府沟通解决教师子女就学问题，切实解决教师的生活、住房等具体问题。四是采取“最终养老补助金制度”、“企业年金”等一系列稳定教师队伍的有力措施，对教师的根本利益负责，真心实意关心教师的工作、生活和成长，帮助教师排忧解难。不仅做到事业留人，待遇留人，感情留人，还要做到发展留人，营造良好的发展生态环境。

（二）加大投入，进一步提升教师教研科研能力

针对学校的教学、科研成果统计，我校教研科研工作与学校发展还存在一定差距。学校在承担国家级纵向课题以及有关企业技术研发、产品服务等的横向项目方面有待提高。造成这种状况的原因是我校作为新升格的应用型本科院校，理论基础较薄弱、科技创新的科研意识比较淡薄。

进一步加大教师教研科研工作宣传、积极引导和指导的力度，严格执行学校制订的教研科研相关管理制度，加大奖励力度，确保制度保障到位、经费支持到位。落实《湖南信息学院科研工作奖励办法》，重奖科研突出人才，提高学校科研氛围。